

## **Corso Ecm "Gestione del rischio in farmacia"**

Il termine "risk management" è ormai divenuto di uso corrente nella professione medica dove ha assunto il significato, piuttosto ampio, di riduzione del rischio attraverso l'identificazione e la correzione dei difetti a livello di "sistema" che sono, molto spesso, alla base degli errori e degli incidenti. Così intesa la "gestione del rischio" diventa una priorità per tutto il sistema sanitario comprese le farmacie.

Il "rischio" del farmacista non è paragonabile a quello del "chirurgo" ma ha delle proprie peculiarità che lo caratterizzano.

Uno degli elementi fondamentali per la riduzione del "rischio" nella professione farmaceutica è il rispetto del complesso sistema delle "regole" che lo disciplinano e degli "standard" richiesti dagli utenti.

La formazione universitaria - orientata soprattutto sugli aspetti chimici, farmacologici e tecnologici della professione - spesso non riesce a fornire gli strumenti adeguati a comprendere l'abnorme numero di "regole" che sovrintendono l'attività e la gestione della farmacia e a seguirne l'evoluzione.

Al contempo il legislatore, i media e i consumatori premono sui farmacisti perché vi siano standard professionali sempre più elevati a costi sempre più bassi: due elementi in antitesi tra loro perché standard più elevati comportano costi più alti.

Il corso consentirà di approfondire la conoscenza sulle principali norme da osservare per evitare le varie sanzioni che puniscono il loro mancato rispetto.

Così concepito il corso diventa quasi una "check list", una lista utile per verificare il rispetto degli adempimenti previsti.

La parte "sistematica" è preceduta dalla descrizione degli elementi che caratterizzano un illecito, della procedura per l'irrogazione delle varie sanzioni, dell'iter relativo alle sanzioni disciplinari.

### **TOPICS**

Gli illeciti:

- amministrativi;
- civili;
- penali;
- deontologici.

La sanzione amministrativa;

La sanzione deontologica;

Principali illeciti e sanzioni relativi a:

- L'esercizio della professione;
- Il titolare di farmacia;
- Il servizio farmaceutico;
- Apparecchi e registri obbligatori;
- La vendita dei medicinali;

La ricetta;  
Farmaci equivalenti e sconto;  
Medicinali stupefacenti;  
Medicinali veterinari;  
Preparazioni magistrali;  
Veleni;  
I prodotti alimentari in farmacia;  
Altre tipologie di prodotti;  
Sicurezza sul lavoro;  
La gestione della privacy;  
La gestione dei rifiuti.